

DICAS PARA UMA VIAGEM TRANQUILA E SEGURA

1. Aeroportos - informações gerais
2. Check-In
3. Tipos de check-in
4. Embarque
5. Vôo
6. Durante o vôo
7. Desembarque e retirada de bagagem na esteira

AEROPORTOS – INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique com antecedência em qual aeroporto irá embarcar para evitar transtornos no dia da viagem;
- Verifique as medidas e pesos permitidos para bagagens de mão (podem ir junto com você no avião) e bagagens despachadas (irão no porão do avião), além do que pode, ou não, ser transportado;

CONHEÇA MAIS SOBRE MEDIDAS E PESOS DE BAGAGENS

Informações Gerais:

1. Objetos como dinheiro, jóias, papéis negociáveis, objetos frágeis e artigos eletrônicos de uso pessoal só podem ser transportados como bagagem de mão;
2. Antes de transportar animais vivos, consulte com sua cia. aérea os procedimentos necessários para embarcar;
3. Conforme regulamentação da IATA (International Air Transport Association) os itens abaixo relacionados não podem ser transportados como bagagem de mão:
 - o Fósforos e isqueiros (estes itens deverão ser carregados junto ao passageiro);
 - o Materiais magnéticos, oxidantes, radioativos, polimerizáveis;
 - o Qualquer tipo de líquido (garrafas, latas, tubos e frascos). Nem mesmo água pode ser transportada;
 - o Gases comprimidos, lâmpadas de Flash, explosivos, munições e fogos de artifício;
 - o Líquidos e sólidos inflamáveis;
 - o Qualquer arma de fogo; arma de caça; réplica ou imitação de arma, incluindo isqueiro com formato de arma de fogo; arma tipo “paintball” ou similar; arma de mergulho; peça de armas (excluindo lunetas); pistola ou espingarda de ar comprimido; pistola esportiva de partida; pistola de sinalização; dispositivo capaz de gerar corrente elétrica (dispositivo de choque); pistola industrial; bestas; e soqueira de metal. Estes equipamentos somente podem ser transportados como bagagem despachada. Antes de transportar tais equipamentos, entre em contato com sua cia. aérea;
 - o Tesouras, facas, alicates, canivetes, garfos, estiletes, navalhas ou quaisquer outros objetos perfuro-cortantes não podem ser transportados como bagagem de mão, apenas como bagagem despachada.

Seguindo essas dicas você evita problemas na hora do embarque/desembarque e tem uma viagem

muito mais tranquila.

Bagagem de mão

A franquia (peso) para cada passageiro adulto ou criança acima de 02 anos de idade é de:

Vôos domésticos: 01 (um) volume + um item ou artigo pessoal

Não poderão exceder a 5Kg e a somatória das dimensões (altura + largura + comprimento) 115cm ou 45 polegadas.

Itens permitidos para adultos ou crianças:

1. Uma bolsa de mão, ou maleta, ou equipamento que possa ser acomodado embaixo do assento do passageiro, ou no compartimento próprio da aeronave na cabine;
2. Um sobretudo, manta ou cobertor;
3. Um guarda-chuva ou bengala (não pontiagudos);
4. Máquina fotográfica, laptop ou binóculos;
5. Material de leitura para viagem;
6. Alimentação infantil para consumo durante a viagem;
7. Muletas ou aparelhos ortopédicos utilizados pelo passageiro;
8. Instrumentos musicais (desde que os mesmos possam passar pelos equipamentos de Raio - X nos postos de segurança).

Bagagem despachada

O peso máximo das bagagens despachadas deve ser de 23 kg para adultos e crianças de 02 anos a 12 anos incompletos.

Itens permitidos para crianças de colo (até 2 anos incompletos):

1. Uma peça de bagagem (respeitando as dimensões para aceitação de bagagens de mão), podendo despachar ou levar a bordo;
2. Um carrinho de bebê dobrável ou uma cesta ou um bebê conforto;
3. Não tem direito à franquia (peso) de bagagem.

• Caso ocupe assento, pagará tarifa de criança (de 02 a 12 anos incompletos) e terá direito à respectiva franquia de bagagem.

Excesso de Bagagem

Será cobrado excesso de bagagem sempre que o peso da bagagem exceder a franquia concedida (peso), de acordo com a classe do voo e de acordo com as políticas de cada cia. aérea.

O limite máximo de peso por volume despachado, mesmo pagando-se excedente, é de 70 kg.

Bagagens Especiais – Aceitação e Cobrança

Bicicletas

Serão aceitas normalmente como bagagem despachada com os pneus vazios, pedais removidos e guidão alinhado.

Cadeira de Rodas

Não é cobrado excesso de bagagem para transporte de cadeira de rodas, pois este é um equipamento de apoio do passageiro.

Instrumentos Musicais

Poderão ser aceitos como bagagem de cabine desde que o volume se enquadre no peso e dimensões da franquia permitida para bagagem de mão. Caso contrário, será acomodada no assento, respeitando as seguintes condições:

o Reserva prévia de mais um assento na mesma tarifa e classe de serviço do passageiro sem direito a mais uma franquia de bagagem.

o Peso máximo permitido de 75 kg.

• Caso precise de atendimento especial, entre em contato com sua cia. aérea e comunique-a para que os procedimentos necessários sejam providenciados;

SAIBA MELHOR QUAIS PASSAGEIROS ENQUADRAM-SE NO PERFIL DE ATENDIMENTO ESPECIAL

A cia. aérea deve ser avisada sobre necessidades especiais com uma antecedência mínima de 3 dias antes do embarque. Entre em contato com sua cia. aérea para mais informações e para comunicar a necessidade de atendimento especial.

São considerados passageiros com necessidade de atendimento especial, os seguintes casos:

- o Pessoas portadoras de deficiência;
- o Gestantes;
- o Lactantes;
- o Idosos a partir de 60 anos;
- o Crianças desacompanhadas;
- o Pessoas com mobilidade reduzida e/ou algum tipo de deficiência.

- Identifique sua bagagem com uma etiqueta, contendo: nome completo, endereço e telefone;
- Compareça ao aeroporto com 2 horas de antecedência do horário do voo;
- Ao chegar ao aeroporto preste atenção nas placas para identificar onde está localizada sua cia. aérea. Assim, você descarrega suas bagagens o mais próximo possível e evita ficar carregando as mesmas;
- Para sua comodidade, os banheiros do aeroporto podem ser usados gratuitamente;
- Os produtos vendidos no aeroporto costumam ter um preço mais elevado do que em outros locais, por isso, caso ache viável, providencie algo leve para comer e/ou beber de sua casa para que possa consumir antes de embarcar.

CHECK-IN

Após chegar ao aeroporto você deverá realizar o check-in, que é o primeiro passo para iniciar a viagem. O check-in é sua apresentação no balcão da cia. aérea para que possa despachar suas bagagens, confirmar seu assento e retirar seu cartão de embarque.

Procedimentos:

- Identifique sua cia. aérea;
- Dirija-se a área da cia. aérea;
- Apresente seu documento e seu código localizador;

SAIBA QUAIS SÃO OS DOCUMENTOS ACEITOS PARA SUA IDENTIFICAÇÃO

Passageiros de Nacionalidade Brasileira

1. passaporte nacional;
2. carteira de identidade (RG) expedida pela Secretaria de Segurança Pública dos Estados ou Distrito Federal;
3. cartão de identidade expedido por ministério ou órgão subordinado à Presidência da República, incluindo o Ministério da Defesa e os Comandos da Aeronáutica, da Marinha e do Exército;
4. cartão de identidade expedido pelos poderes judiciário e legislativo federais;
5. Carteira Nacional de Habilitação (modelo com fotografia);
6. Carteira de Trabalho;
7. carteira de identidade emitida por conselho profissional ou federação nacional de categoria profissional, com fotografia;
8. certificado de habilitação técnica de piloto, comissário, mecânico de voo e despachante operacional de voo.

OBTENHA INFORMAÇÕES PARA EMBARQUE DE CRIANÇAS COM ATÉ 12 ANOS INCOMPLETOS

Crianças com até 12 anos incompletos

A viagem com crianças obedece algumas formalidades.

Crianças viajando acompanhadas de:

o pessoa com a qual mantenham algum vínculo de parentesco tais como, pai, mãe, irmãos maiores de 18 anos, tios ou avós, devem portar, além de documento pessoal de identificação, documento formal que comprove essa vinculação; e

o pessoa com a qual não mantenham vínculo de parentesco, além de documento pessoal de identificação, devem portar documento firmado em cartório pelo pai, mãe ou responsável legal, que confira autorização para viajar com a criança.

Admite-se ainda o transporte de criança desacompanhada, em condições acordadas com a empresa aérea, desde que devidamente autorizada pelo Juízo da Vara da Infância e da Juventude.

- Despache suas bagagens;
- Verifique seu portão de embarque;
- Verifique o número do seu assento;
- Pegue seu cartão de embarque e seu comprovante de bagagem.

ENTENDA O QUE É CARTÃO DE EMBARQUE

O cartão de embarque é um documento emitido pela cia. aérea no momento do check in, autorizando o passageiro a embarcar em um avião. As informações básicas que este contém, podendo variar, são o nome do passageiro, número do voo, data da viagem, número e classe do assento. Em alguns casos, passageiros podem fazer seu check in online e imprimir o cartão de embarque por si próprios (verifique esta opção com sua cia. aérea).

Com o advento do bilhete eletrônico, passageiros geralmente só precisam de seu cartão de embarque para viajarem. Nos casos em que o viajante tem um bilhete de papel, este bilhete pode ser anexado ao cartão de embarque para fins de conferência. Em aeroportos, o cartão de embarque pode ser recolhido por um agente da empresa no portão ou escaneado, possibilitando à empresa aérea conferir a lista dos passageiros que realmente embarcaram em determinado voo. O escaneamento é realizado através de um código de barras no documento ou via uma tarja magnética no verso do cartão. As tarjas magnéticas no verso dos bilhetes, no entanto, não mais serão válidas ao final de 2010. E, ao contrário do que ocorre hoje, voos de conexão demandarão cartões de embarque separados, ainda que não haja transferência de aeronaves, até porque, por diversas vezes, viajantes que não teriam de desembarcar no aeroporto em que fazem escalas, muitas vezes são obrigados a deixar o avião por motivos de cada cia. aérea.

TIPOS DE CHECK-IN

O seu check-in pode ser feito de 4 formas diferentes. Verifique qual dessas opções é mais conveniente para você e quais delas são realizadas por sua cia. aérea:

- Tradicional: no balcão de atendimento da cia. aérea no aeroporto;
- Autocheck-in: o passageiro faz o check-in em um totem;
- On-line: realizado no site das companhias. Muitas vezes este tipo é restrito às passagens compradas na internet e não disponibiliza o cartão de embarque, que deve ser retirado no aeroporto em um balcão especial (com atendimento mais rápido);
- Check-in telefônico: o passageiro também só precisa retirar o cartão de embarque em um balcão especial – em algumas companhias, esse tipo de check-in está disponível apenas para alguns clientes.

EMBARQUE

Após realizar o check-in você deve dirigir-se ao portão de embarque. Para chegar até o mesmo, você deverá passar pelas seguintes etapas:

- Procure a entrada de voos domésticos (voos realizados dentro do Brasil);
- Passe pela entrada de voos domésticos e automaticamente estará na área de Raio X, onde sua mala deverá ser colocada dentro do aparelho e passará por verificação;

SAIBA QUAIS ITENS NÃO PODERÃO SER TRANSPORTADOS NA BAGAGEM DE MÃO

Conforme regulamentação da IATA (International Air Transport Association) os itens abaixo relacionados não podem ser transportados como bagagem de mão:

- o Fósforos e isqueiros (estes itens deverão ser carregados junto ao passageiro);
- o Materiais magnéticos, oxidantes, radioativos, polimerizáveis;
- o Qualquer tipo de líquido (garrafas, latas, tubos e frascos). Nem mesmo água pode ser transportada;

- o Gases comprimidos, lâmpadas de Flash, explosivos, munições e fogos de artifício;
- o Líquidos e sólidos inflamáveis;

- o Qualquer arma de fogo; arma de caça; réplica ou imitação de arma, incluindo isqueiro com formato de arma de fogo; arma tipo “paintball” ou similar; arma de mergulho; peça de armas (excluindo lunetas); pistola ou espingarda de ar comprimido; pistola esportiva de partida; pistola de sinalização; dispositivo capaz de gerar corrente elétrica (dispositivo de choque); pistola industrial; bestas; e soqueira de metal. Estes equipamentos somente podem ser transportados como bagagem despachada. Antes de transportar tais equipamentos, entre em contato com sua cia. aérea;

- o Tesouras, facas, alicates, canivetes, garfos, estiletes, navalhas ou quaisquer outros objetos perfuro-cortantes não podem ser transportados como bagagem de mão, apenas como bagagem despachada.

- Dirija-se ao portão de embarque correspondente ao seu voo;
- Fique atento para a chamada do voo;
- Entre na fila;
- Siga as instruções dos funcionários da cia. aérea;
- Apresente o cartão de embarque e o documento de identificação;
- Embarque no avião.

Preste atenção para eventuais mudanças que possam acontecer:

1. Do portão de embarque;
2. Do horário do voo;
3. Cancelamento do voo.

No caso de cancelamento do voo, o cliente/passageiro passa a ser de responsabilidade da cia. aérea, onde a mesma cuidará de todos os procedimentos e possíveis problemas, devendo dar todas as explicações e orientações pertinentes, além de providenciar hospedagem e alimentação em casos específicos.

VÔO

Após entrar no avião, siga os seguintes passos:

- Localize o número de seu assento (se precisar de ajuda, solicite aos comissários de bordo);
- Acomode sua bagagem de mão no compartimento localizado acima dos assentos ou abaixo do banco da frente;
- Sente em sua poltrona e afivela o cinto;

- Desligue o celular;
- Aguarde instruções do comandante e dos comissários de bordo.

DURANTE O VÔO

- Permaneça com o cinto afivelado durante todo o vôo;
- É proibido fumar em qualquer lugar do avião, inclusive banheiros;
- Você pode usar o banheiro do avião sempre que necessário. Só não será permitido o uso do mesmo durante o procedimento de decolagem e pouso, por motivos de segurança. Mas fique tranqüilo, os comissários de bordo sempre lhe orientarão sobre todos os procedimentos a serem seguidos;
- O avião é um equipamento extremamente seguro, mas durante o vôo podem acontecer turbulências, ou seja, o avião pode movimentar-se um pouco além do comum - isto é normal e não representa nenhum perigo. Só será solicitado que você afivele os cintos e permaneça em sua poltrona até que a turbulência passe;
- Algumas pessoas sentem enjôo e eventualmente vomitam, mas fique tranqüilo, isto é absolutamente natural. Por esse motivo, você notará que na bolsa localizada na frente de todas as poltronas, existem saquinhos para as pessoas que não se sentirem muito bem;
- As refeições serão servidas pelos comissários de bordo e você deverá abrir sua mesa que está localizada na frente de todas as poltronas. Assim que terminar sua refeição, esta mesa deverá ser fechada;
- Após pousar, o avião irá para o estacionamento para que você possa desembarcar e isto levará alguns minutos. Uma vez estacionado, os procedimentos que você deve realizar são:
 1. Soltar o cinto;
 2. Pegar a bagagem de mão;
 3. Sair do avião (os comissários de bordo e outros funcionários da cia. aérea irão indicar o caminho).

DESEMBARQUE E RETIRADA DE BAGAGENS NA ESTEIRA

- Os funcionários da cia. aérea irão indicar o caminho para chegar na esteira. A esteira é o local onde você poderá pegar sua mala;
- Posicione-se na frente da esteira e aguarde sua mala chegar. Caso sua mala não chegue, procure algum funcionário da cia. aérea e relate o ocorrido para que os trâmites de bagagem extraviada possam ser providenciados. Para facilitar o processo no caso de extravio de bagagem, forneça o maior número de informações possível, tais como: tamanho, cor, detalhes como fitas amarradas, etiqueta de identificação, entre outros;
- Pegue sua mala e dirija-se ao portão de saída.